

“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Jornada de Esterilización									
DESCRIPCIÓN:									
Consiste brindar jornadas de esterilización a localidades que pertenezcan al municipio en coordinación con el instituto de salud del Estado de México (ISEM), con la finalidad de minimizar a sobrepoblación de caninos y felinos, así mismo, brindar asesoría sobre la responsabilidad de mascotas.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 6.1 fracción IV del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 17 fracción XVII, XVIII y XIX, Artículo 149 del Bando Municipal Vigente							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE REALIZARSE:				Cuando se tenga la necesidad de una jornada de esterilización en la comunidad.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS									
Oficio de petición				Si		1		Artículo 6.1 fracción IV del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 17 fracción XVII, XVIII y XIX, Artículo 149 del Bando Municipal Vigente	
Identificación oficial				Si		1			
Conocer las condiciones en las que debe estar la mascota (mayor a 4 meses, aseado, 12 horas de ayuno, en el caso de hembra no deben estar lactando, en gestación o en celo; y artículos necesarios para el momento de la esterilización (hojas de rasurar y caja de cartón o cobija).				Si		1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La dirección de Ecología, junto a ISEM, emite las fechas de la jornada de esterilización de acuerdo a las fechas disponibles. Posteriormente se dan a conocer a la ciudadanía							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 Días hábiles							
COSTO:		N/A				N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO			TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL SERVICIO		Al finalizar la jornada de esterilización se logra contribuir al control de la sobrepoblación de caninos y felinos del municipio de Zumpango.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					
Dirección de Ecología				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M.C. Pedro Soriano Huitrón	
DOMICILIO:		CALLE:		Viaducto Bicentenario	
				NO. INT. Y EXT.:	500
COLONIA:		Barrio San Miguel		MUNICIPIO:	Zumpango
C.P.:		55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
				Lunes a Viernes de 8:40 – 18:00 hrs	
				Sábado de 8:40-13:00 hrs	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
N/A		N/A		N/A	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				direccion.ecologia@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:		N/A	
				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
				N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
N/A		N/A		N/A	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo llevar más de 2 mascotas?			
RESPUESTA:		No, solo se realiza una esterilización de mascota por persona			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cada cuándo se realiza jornadas de esterilización?			
RESPUESTA:		Las fechas, son asignadas por el ISEM de acuerdo a su agenda			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Tiene algún costo las jornadas de esterilización?			
RESPUESTA:		No, son totalmente gratis			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 Ing. Brenda Hernández Hernández		 M.C. Pedro Soriano Huitrón Director de Ecología		15/03/2025	